



# Gerenciamento de Resíduos Sólidos nos Terminais Rodoviários



Julho/2010

# A SOCICAM

Empresa brasileira de tecnologia e serviços voltados para **sistemas de integração de transportes**. Fundada em 1972, responde pela administração, operação e desenvolvimento comercial de terminais de passageiros.

Integrada por aproximadamente **três mil e quinhentos funcionários** empenhados em garantir qualidade e conforto às **600 milhões de pessoas** que transitam anualmente pelos Terminais administrados pela Socicam.

**Uma das maiores empresas do Brasil** na área de tecnologia e prestação de serviços voltados para a área de transporte, tendo se especializado na **VIAGEM FORA DO ÔNIBUS**.



# SEGMENTO DE ATUAÇÃO



## Transporte Urbano

### Terminais

- 26 em São Paulo/SP;
- 03 em Osasco/SP;
- 08 em Campo Grande/MS;

### Corredores Inteligentes

- 20 em São Paulo/SP;



## Terminais Rodoviários

- 39 Unidades em Território Nacional;
- 2 Unidades no Exterior.



## Terminais Hidroviário

- Porto Organizado de Manaus.



## Estacionamentos

- 10 Nos Terminais Rodoviários;
- 03 Edifícios Garagem.



## Terminais Aeroportuários

- Angra dos Reis /RJ;
- Vitória da Conquista/BA.

## Serviço de Atendimento ao Cidadão (Poupatempo)

- 02 Poupatempo / Unidades Móveis – no Estado de São Paulo;
- 02 Poupatempo / Postos Fixos – no Estado de São Paulo;
- 01 CEAC Móvel – Aracaju/SE

## Estações de Metrô e Trem (Centros Comerciais)

- Estação Ferroviária da Luz/SP;
- Estação Mercado – São João da Boa Vista/SP.

# ATIVIDADES DESENVOLVIDAS TRANSPORTE RODOVIÁRIO

Socicam 

## Terminais de ônibus rodoviários

### Ceará

Fortaleza  
João Thomé / Antônio Bezerra / Messejana

### Chile

Puerto Montt

### Distrito Federal

Brasília

### Mato Grosso do Sul

Campo Grande

### Minas Gerais

Poços de Caldas / Pará de Minas / Passos

### Pernambuco

Araripina / Arco Verde / Caruaru / Gravatá / Guaranhuns  
Limoeiro / Palmares / Petrolândia / Petrolina / Recife  
Salgueiro / Serra Talhada

### Peru

Lima

### Rio de Janeiro

Rio de Janeiro (Novo Rio) / Niterói / Angra dos Reis

### Rio Grande do Norte

Angicos / Pau dos Ferros / Natal

### São Paulo

Campinas / Ribeirão Preto / São Carlos / Mogi das Cruzes  
São João da Boa Vista / São José dos Campos / Tietê  
Jabaquara / Barra Funda / Guarujá / Osasco / Mogi Mirim

### Sergipe

Aracaju  
José Rollemberg / Luiz Garcia



# SISTEMA DE GESTÃO SOCIOAMBIENTAL SOCICAM



- Iniciou-se em 2009 com o objetivo de agrupar e padronizar todas as atividades de caráter socioambiental desenvolvidas na unidades de negócios;
- Definiu-se por uma gestão integrada diante ao grande número de usuário atendidos pela organização;
- Contemplará em uma primeira etapa os Terminais certificados com o Sistema de Gestão da Qualidade segundo os requisitos da NBR ISO 9001/2000, sendo eles:
  - ❖ Terminal Rodoviário de São José dos Campos;
  - ❖ Terminal Rodoviário de Campinas;
  - ❖ Terminal Rodoviário de Osasco;
  - ❖ Terminal Rodoviário de Campo Grande (em processo – certificação prevista para o 1º semestre/2011);
  - ❖ Terminal Rodoviário de Brasília (em processo – certificação prevista para o 2º semestre/2011).
- Em uma segunda etapa serão os seguintes terminais: Tiete/SP; Novo Rio/RJ; Natal/RN – Lavoisier Maia; Fortaleza/CE – Engenheiro João Thomé, o Escritório Central Bela Cintra/SP e o Escritório Matriz Campinas/SP.

# CLASSIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS NOS TERMINAIS

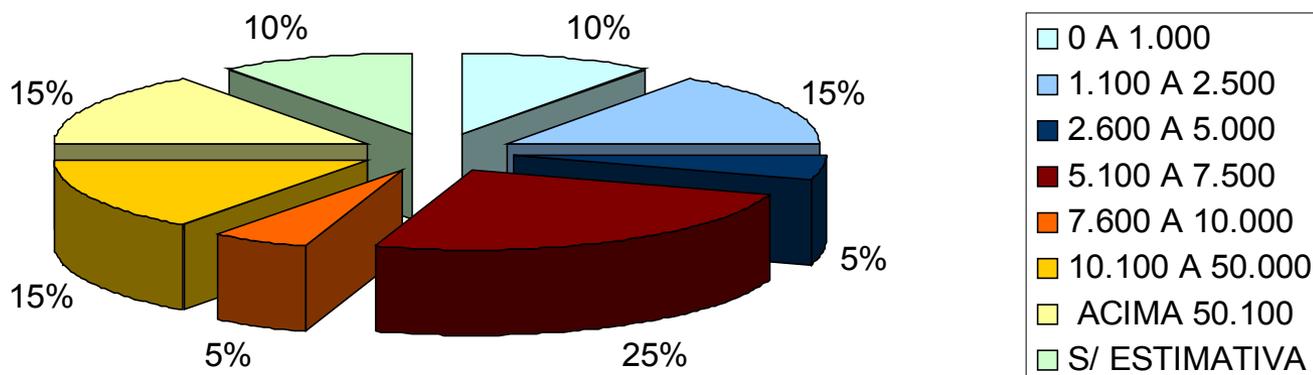
---

Os resíduos sólidos gerados pelos Terminais e outras unidades de serviços administrados pela Socicam, se enquadram segundo a Resolução CONAMA nº358/05, como resíduos do Grupo D.

De acordo com o art. 14 da Resolução CONAMA nº5/93, os resíduos pertencentes ao Grupo D, ... "serão coletados pelos órgão municipal de limpeza urbana e receberão tratamento e disposição final semelhantes aos determinados para os resíduos domiciliares ... "

- Volume médio gerado:

## Volume de Resíduos Gerados em l/dia



- Responsabilidade pela Coleta:
  - 80% dos terminais a coleta é realizada pelos órgão municipal de limpeza urbana;
  - 20% por empresas privadas através de contrato.
- Frequência da coleta:
  - Coleta diária em 65% das unidades;
  - E de 2 a 3 vezes por semana em 35% dos terminais.
- Coleta Seletiva:
  - 50 % dos Terminais administrados pela Socicam, realizam a segregação dos resíduos antes do descarte final.
- Armazenamento:
  - 90% dos terminais utilizam sacos de lixo com capacidade de 100 l;
  - Já 10% armazenam os resíduos em contêineres.

# PRINCIPAIS DESAFIOS

---

- Falta de estrutura nos pequenos municípios:
  - O órgão municipal de limpeza urbana não comporta o volume de resíduos gerados pelo Terminal;
  - Falta de Programa de Coleta Seletiva nos municípios;
  - Carência de empresas privadas especializadas em coleta de resíduos sólidos.
- Ausência de Cooperativas de Catadores.
- Usuários não são sensibilizados pelos problemas ambientais originados através do descarte incorreto dos resíduos.
- Programas de conscientização dos usuários.

# ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Conforme descrito anteriormente em 50% dos terminais, ocorre a segregação dos resíduos reciclados dos resíduos orgânicos.

Os colaboradores do setor de limpeza, após realizar a remoção dos sacos plásticos das lixeiras, fazem o armazenamento em depósitos (como apresentadas na foto).

A coleta e a destinação final dos resíduos é de responsabilidade de terceiros.



# ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- Terminal Rodoviário de Natal:

No município de Natal, nos deparamos com um problema comportamental grave da comunidade que reside ao entorno da unidade.

Podemos observar nas fotos, a disposição clandestina de resíduos oriundo de construção civil, podas de arvores e resíduos sólidos domésticos nos limites do terminal.

Para a solução do problema estamos firmando um acordo com a Prefeitura Municipal, para a instalação de "Ecoponto" para o recebimento dos resíduos e destinação final adequada.

Caberá a Socicam a execução das obras necessárias e a Prefeitura fará a operação do local.



# ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- Eco ponto a ser instalado.



# ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

---

- Terminal Rodoviário Novo Rio:

Neste Terminal foi desenvolvido um Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em parceria com o Instituto Atlantis.

Ações realizadas:

- Diagnóstico e avaliação da situação atual em abril/2008;
- Desenvolvimento dos procedimentos operacionais para PGRS;
- Desenvolvimento do Manual de Manejo e Fluxo dos Resíduos;
- Desenvolvimento do Manual de Treinamento e Capacitação dos colaboradores;
- Desenvolvimento dos procedimentos para comercialização dos resíduos potencialmente recicláveis;
- Desenvolvimento distribuição do material informativo;

O PGRS entrou em operação em Janeiro/09, e a receita arrecada com a venda dos resíduos reciclados são revertidos em melhorias ao terminal e ao seu entorno.

*Socicam* 

[www.socicam.com.br](http://www.socicam.com.br)

Obrigada!!

